

Raccomandata A.R.  
Anticipata via fax

Alla c.a.  
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato  
Piazza G. Verdi, 6/A  
00198 Roma

Milano, 4 marzo 2013

**Oggetto: segnalazione di presunta ingannevolezza nelle etichette di *Cif Power Pro Naturals Sgrassatore e Bagno* e *Lysoform Protezione e Natura***

Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, con sede in Via Valassina, 22 20159 Milano, chiede all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di valutare, ai sensi del titolo III, Capo II, D.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) la sussistenza dei presupposti di ingannevolezza nelle etichette di tre prodotti distribuiti da **Unilever**:

- **Cif Power Pro Naturals Sgrassatore**
- **Cif Power Pro Naturals Bagno**
- **Lysoform Protezione e Natura**

**Cif Power Pro Naturals Sgrassatore e Cif Power Pro Naturals Bagno**

A nostro avviso le etichette dei prodotti sopra menzionati contengono alcune informazioni ingannevoli che possono trarre facilmente in inganno i consumatori: il claim vuole dare ai detersivi una connotazione di naturalezza nonostante la loro aggressività. Si legge, infatti, "98% naturale".

Abbiamo quindi cercato sul sito di Unilever l'elenco completo degli ingredienti dove si legge che effettivamente questi prodotti contengono un tensioattivo di origine naturale: il Coco-Glucoside. La presenza di questo elemento, però, non è sufficiente per inserire la dicitura "99% di ingredienti di origine naturale".

Tra gli altri ingredienti, oltre l'acqua (principale componente del detersivo), troviamo un conservante a rischio di allergia (Benzisothiazolinone) e tre allergeni da profumo (Geraniol, Limonene e Linalool), che non conferiscono al prodotto la naturalezza comunicata nel claim.

Ulteriore aspetto di ingannevolezza è la frase presente nel sito internet che dichiara esplicitamente "La bottiglia è prodotta con materiale riciclabile". Si tratta, invece, semplicemente di un flacone da raccogliere nel contenitore della plastica come tutti gli altri contenitori in plastica che si utilizzano per detersivi e detergenti.

## Cif PowerPro Natural Sgrassatore

"Elimina facilmente lo sporco e il grasso più ostinato. La sua speciale formula è di origine naturale al 99%: ridona splendore alle superfici della tua casa offrendoti anche il beneficio di una formula dermatologicamente testata. La bottiglia è prodotta con materiale riciclabile. "

[← TORNA INDIETRO AI PRODOTTI](#)

### Stanze

- ✓ Altre stanze
- ✓ Cucina

### Macchie

- ✓ Cibo bruciato
- ✓ Grasso ostinato
- ✓ Macchie di caffè
- ✓ Residui di cibo

### Superfici

- ✓ Acciaio inossidabile
- ✓ Ceramica
- ✓ Plastica
- ✓ Superfici cromate



### Lysoform Protezione e Natura

Il claim presente sulla confezione dichiara: "100% detersivi di origine naturale". Abbiamo, quindi, fatto una ricerca sul sito di Unilever ed abbiamo rilevato alcune informazioni a nostro avviso ingannevoli: si legge "contiene detersivi solo di origine naturale".

La lista degli ingredienti, però, non supporta quanto dichiarato nel claim. Nell'elenco dei componenti troviamo innanzitutto l'acqua e subito dopo il Cloruro di Benzalconio (composto molto irritante per le mucose oculari) e solo al terzo posto il Coco-Glucoside, unico tensioattivo di origine naturale. Successivamente si trovano diverse fragranze, allergeni del profumo e tre coloranti che non hanno alcuna funzione lavante, ma hanno un impatto negativo sull'ambiente e sono fonte di potenziali allergie per le persone.

A parte il Coco-Glucoside, quindi, non c'è nessun altro tensioattivo che renda questo prodotto naturale al 100%.

La seconda promessa di Lysoform Protezione e Natura è quella di rimuovere i batteri da tutte le superfici della casa (100% igiene) ed in particolare si afferma *“la formula contiene agenti pulenti e igienizzanti derivati da piante altamente efficaci nella rimozione di sporco e batteri”*, ma come abbiamo dimostrato in precedenza solo per il Coco-Glucoside si può parlare di origine vegetale



**PROTEZIONE E NATURA**

Il nuovo Lysoform Protezione & Natura pulisce a fondo, rimuove i batteri dalle superfici della tua casa e contiene **detergenti solo di origine naturale**. La sua formula innovativa è **dermatologicamente testata** e contiene agenti pulenti ed igienizzanti derivati da piante, altamente efficaci nella rimozione di sporco e batteri. Senza bisogno di risciacquo il nuovo Lysoform Protezione & Natura rimuove anche gli allergeni!

Disponibile in due fresche profumazioni:  
*Fiori di melo e mughetto e Freschezza di Agrumi*

Per le ragioni esposte Altroconsumo chiede che l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, verificata l'ingannevolezza di quanto segnalato:

1) voglia inibire all'azienda indicata gli atti di pubblicità ingannevole descritti con il presente ricorso e la reiterazione degli stessi, assumendo – inoltre – i provvedimenti più idonei e opportuni per eliminarne gli effetti;

2) considerata la sussistenza dei motivi d'urgenza, intervenga comunque cautelativamente per sospenderli provvisoriamente.

Restando a disposizione per ulteriori informazioni, inviamo i nostri più cordiali saluti.

Avv. Marco Pierani  
Responsabile Relazioni Esterne Istituzionali  
Altroconsumo

